SEVEROSLOVENSKÉ VODÁRNE A KANALIZÁCIE, a. s.
Bôrická cesta 1960, 010 57 Žilina

ODPOČET STAVU VODOMERU

Z dôvodu zmeny ceny vodného a stočného môže odberateľ nahlásiť odpočet stavu na vodomere najneskôr do 26.01.2026 nasledovným spôsobom:

1) Možnosti poskytnutia stavu na vodomere

ELEKTRONICKY	
a) elektronicky na e-mailovú adresu	stavvodomeru@sevak.sk
b) elektronicky vyplnením formulára na internetovej stránke v sekcii zákazníci	Nahlásenie stavu vodomeru – SEVAK – Severoslovenské vodárne a kanalizácie, a. s.
c) elektronicky vyplnením aktívneho formulára (ak má odberateľ zriadený prístup)	web portál Severoslovenské vodárne a kanalizácie, a.s.
d) elektronicky vyplnením aktívneho formulára (ak odberateľ nemá zriadený prístup)	https://portal.sevak.sk/Forms/AF_Form019.aspx
TELEFONICKY	
e) telefonicky na bezplatné telefónne číslo	0800 500 852 (v pracovnej dobe)
f) telefonicky -recepcia	+421417071711 (v pracovnej dobe)
g) dispečing	+421417071729 (mimo pracovnej doby)
PÍSOMNE	
h) písomne	na adresu spoločnosti
OSOBNE	
i) osobne	na adrese spoločnosti
V informácii uveďte najmä :	
meno a priezvisko odberateľa, adresu odberného miesta, technické číslo odberu, číslo vodomeru, dátum odpočtu, stav na vodomere, kontaktné údaje	

2) Severoslovenské vodárne a kanalizácie a.s. (ďalej SEVAK) budú zasielať odberateľom spravidla SMS správy s požiadavkou o sprístupnení odberného miesta alebo o zaslanie stavu na vodomere.
3) Ak si stav odberateľ nenahlási, zamestnanci vykonajú odpočet. V prípade neprístupnosti odberného miesta zanechajú tlačivo Oznámenie o mimoriadnom odpočte vodomeru.
4) Odberateľ vykoná odpočet a poskytne informácie o stave na vodomere vyhovujúcim spôsobom, ktorý je zverejnený v bode 1) (u elektronicky , telefonicky, písomne, osobne).
5) Vzhľadom k tomu, že je potrebné zabezpečiť viac ako 60 000 odpočtov odberných miest v krátkom časovom intervale, nie je vždy možná vzájomná koordinácia. Ani pri najväčšej snahe zamestnancov nedokážeme eliminovať duplicitné požiadavky na odpočet, za čo sa odberateľom vopred ospravedlňujeme. V tomto prípade je postačujúce informovať zamestnancov našej spoločnosti, že ste už stav na vodomere nahlásili.

V Žiline, dňa 07.01.2026